

Algemene Voorwaarden - EventInsight

11 november 2020

EventInsight levert Let's Get Digital. Let's Get Digital is een platform dat bedrijven in staat stelt om een complete event experience op afstand te organiseren. Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten, aanbiedingen of diensten van EventInsight.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Afnemer dan wel Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Dienst.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.3. **Applicatie:** de toepassing of het computerprogramma, bedoeld voor de eindgebruikers, waarin de digitale omgeving van Let's Get Digital geleverd wordt.
- 1.4. **EventInsight:** gevestigd aan Atoomweg 2H, 9743 AK Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74795597, ook te vinden op <https://www.eventinsight.io/nl/>.
- 1.5. **Dienst(en):** diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6. **Eindgebruiker:** uiteindelijke gebruiker van de Applicatie als bezoeker van een digitaal evenement van Opdrachtgever.
- 1.7. **Producten:** alle producten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.9. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van EventInsight. Indien ondertekend kan de Offerte als Overeenkomst gelden.
- 1.10. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.11. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met EventInsight een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.12. **Oplevering:** vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever, waarna een reactie daarop van Opdrachtgever is uitgebleven binnen 7 dagen na in kennisstelling.
- 1.13. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan EventInsight zijn Producten en Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken. Indien ondertekend kan de Offerte als Overeenkomst gelden.
- 1.14. **Partij(en):** EventInsight en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.15. **Vertrouwelijk:** confidentieel en niet bestemd ter verdere openbaarmaking of verspreiding. Tevens niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie Vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als Vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.16. **Werknemer:** de persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen waaronder Offertes van EventInsight, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van EventInsight en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
- 2.5. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. De administratie van EventInsight is leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
- 2.7. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. geaccordeerde Offerte;
 - c. verwerkersovereenkomst;
 - d. Service Level Agreement;
 - e. Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van EventInsight zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen. EventInsight is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien EventInsight daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door de ondertekening van de Offerte door Opdrachtgever.
- 3.3. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat EventInsight werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever EventInsight verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

Artikel 4. Duur en einde van de Overeenkomst

- 4.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de producten of diensten. Doorgaans zal dit zijn tot 3 maanden na afloop van het laatste evenement waarvoor een EventInsight Applicatie wordt benut.
- 4.2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds niet opzeggen.
- 4.3. Partijen mogen de Overeenkomst ongeacht het voorgaande lid op elk moment opschorten of opzeggen indien:

- a. de andere Partij failliet is verklaard;
 - b. aan de andere Partij surseance van betaling is verleend;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen de andere Partij.
- 4.4. Indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens EventInsight dan is EventInsight gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.
- 4.5. Na het verlopen van de duur van de Overeenkomst wordt deze automatisch beëindigd
- 4.6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. EventInsight zal zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, of op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst, inspannen om zo spoedig mogelijk met de uitvoering beginnen.
- 5.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EventInsight aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan EventInsight worden verstrekt.
- 5.3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan EventInsight worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten.
- 5.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft EventInsight het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.

Artikel 6. Wijzigingen van de Overeenkomst

- 6.1. Indien Opdrachtgever wijziging van de Overeenkomst wenst, kan hij daartoe een aanvraag indienen. De procedure en voorwaarden voor wijziging zijn gelijk aan die voor de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld.
- 6.2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door Opdrachtgever terstond Schriftelijk aan EventInsight te worden doorgegeven. EventInsight kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een dergelijke wijziging.
- 6.3. EventInsight behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na Schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 6.4. Indien de bedoelde wijziging(en) (toepassing van) de Diensten dan wel de positie van Opdrachtgever aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst

opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door EventInsight is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.

- 6.5. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 7. Meerwerk

- 7.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 7.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. EventInsight mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
- 7.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Producten en Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.
- 7.4. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever.
- 7.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan EventInsight zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. EventInsight stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis.

Artikel 8. Applicatie

- 8.1. EventInsight ontwikkelt een op maat gemaakte Applicatie voor iOS en Android en biedt deze Applicatie gratis ter download aan in de Apple Store en Android Playstore. Eventinsight geeft geen garantie dat de app wordt geaccepteerd in de Apple Store of Android Playstore.
- 8.2. Om gebruik te kunnen maken van de Applicatie van EventInsight, moet de gebruiker een mobiel apparaat hebben dat compatibel is met de Applicatie. EventInsight geeft geen garantie dat de app compatibel is met elk iOS- of Android-toestel.
- 8.3. Afnemer verklaart op haar website en in haar communicatie dat de door EventInsight geleverde Applicatie de officiële en tevens exclusieve Applicatie van Afnemer is voor op de mobiele telefoon en /of ander mobiele device. EventInsight mag op haar website en in haar communicatie vermelden dat zij de event Applicatie van Afnemer bouwt, beheert en exploiteert.

Artikel 9. Licenties

- 9.1. EventInsight verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de Applicatie te gebruiken, met in achtneming van de voorwaarden en beperkingen uit de Offerte, deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement.
- 9.2. Het is niet toegestaan voor Opdrachtgever om de Applicatie voor meerdere evenementen te gebruiken. Licenties gelden slechts voor de duur van één evenement, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen. Eén evenement heeft een maximale duur van vijf (5) aaneengesloten werkdagen en is bedoeld voor één en dezelfde groep personen.

Artikel 10. Account

- 10.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, heeft Opdrachtgever een Account nodig. EventInsight zal aan Opdrachtgever logingegevens voor een administratoraccount ter beschikking stellen, waarmee Opdrachtgever zelf Accounts voor Eindgebruikers kan aanmaken.
- 10.2. Opdrachtgever maakt voor Eindgebruikers een account aan met een emailadres en unieke code, waarmee de Eindgebruiker een account kan activeren. Op het moment van inloggen gaat een Eindgebruiker akkoord met de privacy policy van EventInsight, eventueel aangevuld door Opdrachtgever.
- 10.3. Voorafgaand het aangaan van de Overeenkomst en voorafgaand het evenement dient Opdrachtgever aan te geven hoeveel verwachte Eindgebruikers de Applicatie zullen gebruiken. EventInsight kan vervolgens wel een limiet stellen, of in overleg extra kosten rekenen.
- 10.4. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon.
- 10.5. Het gebruik van Accounts door de Opdrachtgever en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Opdrachtgever. EventInsight mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt.
- 10.6. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. Ook zal Opdrachtgever direct melding maken bij EventInsight, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

Artikel 11. Levering en levertijd

- 11.1. EventInsight levert de mobiele Applicatie samen met de digitale omgeving.
- 11.2. Door EventInsight genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.3. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt EventInsight Opdrachtgever daarvan in kennis. Door Opdrachtgever bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum.
- 11.4. EventInsight zal redelijke verzoeken van Opdrachtgever bij de uitvoering meenemen of gemotiveerd aangeven waarom zij dit niet doet.

Artikel 12. Prijs

- 12.1. Opdrachtgever betaalt EventInsight het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door EventInsight genoemde prijzen zijn in euro's.
- 12.2. Alle door EventInsight genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 12.3. De prijs is inclusief jaarlijkse licentiekosten van de Android Playstore. Opdrachtgever dient echter voor publicatie in de iTunes Connect Store zelf een Apple Development account aan EventInsight ter beschikking te stellen, indien Opdrachtgever wenst gebruik te willen maken van een branded (White-Label) Applicatie. De jaarlijkse lidmaatschapskosten van het Apple Development account dienen te worden betaald door Opdrachtgever.
- 12.4. EventInsight is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. EventInsight zal Opdrachtgever hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft bij een

prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- 12.5. EventInsight is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 12.6. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door EventInsight tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleverancier van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen stijgen. Voorgaande geldt zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 12.7. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft EventInsight het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. Betaling vindt plaats na facturatie door EventInsight. De factuur voor betaling van de vaste kosten en de vooraf ingekochte pakketten wordt 4-6 weken voor het evenement verstuurd. Voor zaken op nacalculatie zal EventInsight een factuur sturen binnen één maand na het evenement.
- 13.2. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 13.3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door EventInsight gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt EventInsight Opdrachtgever een termijn van 14 dagen alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 13.4. Opdrachtgever is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. EventInsight is dan gerechtigd de Opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 13.5. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Opdrachtgever zijn. EventInsight is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €250,- (tweehonderdvijftig euro).

Artikel 14. Garantie

- 14.1. Het Service Level bij deze overeenkomst wordt bepaald in de Service Level Agreement.
- 14.2. EventInsight spant zich ervoor in dat geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten of resultaten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 14.3. EventInsight garandeert niet dat haar servers en de website op elk moment beschikbaar zijn. EventInsight is niet aansprakelijk voor gegevens die om deze reden verloren gaan. EventInsight garandeert tevens niet dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever, of dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten

of gebreken zal werken. EventInsight zal zich zo goed mogelijk inspannen om alle fouten en gebreken te herstellen.

- 14.4. Garanties komen te vervallen indien blijkt dat Opdrachtgever niet de adviezen van EventInsight heeft opgevolgd, of de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. EventInsight kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. EventInsight kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 15.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 15.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. EventInsight is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
 - c. kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om EventInsight er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - e. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - f. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
 - g. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 16.2. Voor overige schade is EventInsight niet aansprakelijk.
- 16.3. De aansprakelijkheid van EventInsight voor schade zoals omschreven in lid 1 van dit artikel is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van EventInsight uitkeert. EventInsight zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.
- 16.4. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst betaalt gedurende 6 maanden.
- 16.5. EventInsight is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Applicatie niet beschikbaar is in de Apple iTunes Store of Android Play Market indien deze verwijderd of geweigerd zijn door Apple of Google.
- 16.6. EventInsight is niet aansprakelijk voor (redactionele) content in de EventInsight Applicatie, toegevoegd door gebruikers of andere actoren, richting gebruikers van de Applicatie.
- 16.7. De aansprakelijkheid van EventInsight wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever EventInsight

onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en EventInsight ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EventInsight in staat is adequaat te reageren.

- 16.8. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van EventInsight.
- 16.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking Schriftelijk bij EventInsight meldt.
- 16.10. Opdrachtgever vrijwaart EventInsight voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.

Artikel 17. Intellectuele Eigendomsrechten

- 17.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen, diensten, producten en adviezen welke EventInsight verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij EventInsight of dienst licentiegevers.
- 17.2. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst en de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 17.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de bronbestanden en de techniek van de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 17.4. EventInsight kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien EventInsight dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 17.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het Vertrouwelijke karakter uit de Diensten te verwijderen.
- 17.6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de klantdata of andere door Opdrachtgever aangeleverde materialen blijven berusten bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart EventInsight voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van de Opdrachtgever of zijn Eindgebruikers.
- 17.7. Het is EventInsight toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 18. Overdracht rechten en plichten

- 18.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waaronder door fusie of overname, zonder schriftelijke toestemming van EventInsight.
- 18.2. Opdrachtgever geeft EventInsight bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-,

zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. EventInsight zal Opdrachtgever berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, Vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als Vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als Vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het Vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 20. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 20.1. EventInsight behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 20.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via <https://www.eventinsight.io/nl/>, per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan EventInsight kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 21. Slotbepalingen

- 21.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar EventInsight gevestigd is.
- 21.3. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 21.4. Opdrachtgever zal tijdens de duur van de Overeenkomst geen directe samenwerking opzetten met concurrenten van EventInsight voor hetzelfde evenement.
- 21.5. EventInsight is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die EventInsight of de bedrijfsactiviteiten van EventInsight overneemt.

